

RAPRO CONTINÚA CRECIENDO CON EL NUEVO CENTRO LOGÍSTICO

De Centro Logístico De Turgutlu

REVISTA DE RECAMBIOS PARA AUTOMÓVILES: ¿PUEDE DAR INFORMACIÓN CERCA DE LA EMPRESA?

Rapro que tiene una posición líder como productor de las piezas de Caucho y Caucho Metal en el sector de automóvil en Turquía, se ha establecido por Roberto y Patrizio Ragusin. Gian Giacomo Ragusin, uno de los primeros productores y exportadores de caucho de Turquía, tiene más 45 años de experiencia y esto permitió a sus hijos seguirlo en su camino. RAPRO comenzó a operar en Çamdibi, Izmir en un sitio de 2.200 m² y hoy ofrece soluciones a muchos sectores pero principalmente al sector automóvil con sus productos que produce en sus instalaciones de producción de 16.000 m² que utilizan las últimas oportunidades ofrecidas por la tecnología del siglo XXI en Kemalpaşa, Izmir.

REVISTA DE RECAMBIOS PARA AUTOMÓVILES : ¿CUALES SON LAS MISIONES Y CARGOS EN LA EMPRESA?

Trabajo como Gerente de Almacén en el Centro Logístico de Turgutlu, con la misión de administrar las actividades de almacenamiento y logística. Tuvimos el primero en nuestra área cuando establecimos el Centro de Logística de 17.000 m² en Turgutlu, Manisa, para brindar servicios más rápidos e ininterrumpidos a nuestros clientes. Hemos podido proporcionar trabajo a más de 100 personas gracias a la inversión que hemos realizado. Nuestro trabajo consiste en recibir los 9.500 productos diferentes que producimos y antes de enviarlos para entregarlos a nuestros clientes, organizar un sistema que los administre bien, reducir nuestros costos al mínimo y garantizar la alta eficiencia y la satisfacción de los empleados.

Nos beneficiamos de la infraestructura y el equipo tecnológico, capacitamos continuamente a nuestra fuerza de trabajo y mejoramos nuestras operaciones.

REVISTA DE RECAMBIOS PARA AUTOMÓVILES: ¿PARA USTED QUE ES LA IMPORTANCIA DE LOGÍSTICA HOY EN EL MUNDO Y EN TURQUÍA?

La logística es una actividad completa de planificación, organización, transporte y operaciones de gestión de productos y servicios. La importancia de los servicios logísticos aumenta cada día que pasa en términos de ser aún más competitivos en las dificultades que tenemos hoy. Como con todas las organizaciones y establecimientos, el factor más importante es la satisfacción del cliente y las barreras más importantes para crear satisfacción es no entregar los productos justo a tiempo y no colocar los pedidos de nuestros clientes, no transportar productos por rutas seguras y problemas de comunicación. Estos problemas, por supuesto, aumentan los costos tanto para el fabricante como para el cliente. Es por eso que siempre mejoramos y fortalecemos nuestra infraestructura para poder seguir todos los procesos, desde el diseño del Centro Logística hasta la gestión.

REVISTA DE RECAMBIOS PARA AUTOMÓVILES: ¿PUEDE DAR INFORMACIÓN SOBRE LA GAMA DE PRODUCTOS QUE OFRECE A LOS CLIENTES?

Ofrecemos soluciones con nuestra gama de productos de más de 9.500 productos diferentes que van desde mangueras de combustible a tapas de radiadores para diferentes mercados, parques de vehículos

y diferentes necesidades que surgen en 52 países en 6 continentes. Seguimos de cerca las necesidades emergentes y ampliamos nuestra gama de productos.

REVISTA DE RECAMBIOS PARA AUTOMÓVILES: ¿PUEDE DAR INFORMACIÓN SOBRE LOS PLANES DE RAPRO A CORTO Y LARGO PLAZO?

Nuestro objetivo es entregar los productos correctos a tiempo y en su totalidad sin ningún problema a nuestros socios con el mejor servicio posible, aumentar la satisfacción del cliente a los niveles más altos posibles y ser una marca que nos permita continuar con las marcas globales en el mismo carril de acuerdo con las necesidades cambiantes y en desarrollo y ampliando la gama de productos. Apuntamos a un crecimiento del 25% en 2018 con inversiones continuas, mejoras y estrategias para aumentar el 40% de crecimiento que registramos en 2017 cuando comenzamos a obtener el rendimiento de las inversiones que hemos realizado.



Arkin Andaç, Gerente Del Almacén De Centro Logístico De Turgutlu